

## 5.1 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### 5.2.1 Πολιτική Ποιότητας

Είναι πολιτική της Εταιρείας να παρέχει, στους πελάτες της, υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στην έννοια της ποιότητας περιλαμβάνονται, η ποιότητα των Υπηρεσιών Διαχείρισης Κατασκευής Έργων, η τεχνική υποστήριξη των πελατών, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων και του κόστους, η αξιοποίηση των πόρων και η άρτια επικοινωνία και ανταπόκριση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, κατά τις συναλλαγές με τους Πελάτες, τους Συνεργάτες, Προμηθευτές, και την Πολιτεία.

Ειδικά όσον αφορά την ποιότητα των «προϊόντων» (υπηρεσιών), στην έννοια αυτή περιλαμβάνεται η συμμόρφωση προς τις προδιαγραφές των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών και προς τυχόν απαιτήσεις που μπορεί να απορρέουν από τους ισχύοντες Κανονισμούς και Νόμους. Πολιτική της Εταιρείας είναι να στοχεύει προς την πλήρη ικανοποίηση των παραπάνω απαιτήσεων και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη και τις εξελίξεις που υπαγορεύονται από τη συνεχώς αναπτυσσόμενη αγορά και το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την κάθε Υπηρεσία.

Για τη σταθερή και οικονομικά αποδοτική ικανοποίηση των απαιτήσεων ποιότητας, η Εταιρεία αξιοποιεί σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, τεχνολογικό εξοπλισμό υψηλής αξιοπιστίας, εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό, καθώς και επιλεγμένους συνεργάτες και προμηθευτές. Παράλληλα, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001:2015, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και βιώσιμη λειτουργία.

Σκοπός της Εταιρείας είναι να εξασφαλίσει διαχρονικότητα, συνεχιζόμενη ανάπτυξη και βελτίωση. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητο να αναπροσαρμόζει το σύστημα ποιότητας και τις παραγωγικές της διεργασίες, στη διαρκή εξέλιξη της επιστήμης και τεχνολογίας, τις ανανεωμένες ανάγκες της αγοράς και τις νομοθετικές απαιτήσεις.

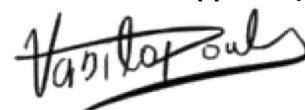
Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι δεσμευμένη στη σταθερή υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής αυτής και της υλοποίησης των στόχων ποιότητας που απορρέουν από αυτή, πραγματοποιεί εσωτερικές επιθεωρήσεις, χρησιμοποιεί μεθόδους μέτρησης της ποιότητας, διενεργεί περιοδικές ανασκοπήσεις του συστήματος ποιότητας, παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς και ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην τεχνολογία και την επικαιρότητα.

Πρόσθετα η Διοίκηση της Εταιρείας έχει φροντίσει ώστε όλο το εμπλεκόμενο στελεχιακό δυναμικό να είναι ενήμερο για το Σύστημα Ποιότητας που εφαρμόζεται και να έχει εκπαιδευτεί σχετικά.

Στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής Ποιότητας, η Διοίκηση καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους Ποιότητας που αποβλέπουν στην:

- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πελάτες
- Συνέπεια στην υλοποίηση των συμβάσεων και συμφωνιών με τις οποίες δεσμεύεται η Εταιρεία
- Ελαχιστοποίηση των μη-συμμορφώσεων
- Συνεχή εμπλουτισμό της τεχνογνωσίας της Εταιρείας
- Λήψη μέτρων για τη διασφάλιση αποφυγής των αρνητικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής
- Υιοθέτηση «πράσινων» κτιρίων, ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και κυκλικής οικονομίας.
- Συνεχή επιχειρησιακή ανάπτυξη

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



ANNIBAS ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ